

sappiamo*

Die ultimative Verlags-Lösung in der Cloud

The screenshot shows the Sappiamo Cockpit interface. On the left is a navigation menu with options like 'Adressen', 'Titel / Produkte / Dienstleistungen', 'Aktivität', 'Werk / Vertrag', 'Verkauf', 'Lagerauftrag', 'Honorar', ' Stammdaten', 'Berichte', 'Back-Office', 'Verwaltung', and 'Passwort ändern'. The main area is titled 'Cockpit' and displays 'Aktuelle Verkäufe am: 16.12.2015'. It contains two tables of sales data.

Titel	ISBN	Lagerbestand	Absatz	Remittenden	Saldo
Heinrichs, Umsatz - leicht gemacht	978-3-9999999-1-3	11465	181	0	181
Birkenhuber, Ertrag - worauf es wirklich an	978-3-9999999-2-0	9554	93	0	93
Johnson, Verborgene Kosten ans Licht ge	978-3-9999999-3-7	1889	66	0	66
Altweg, Verlags-Marketing kurz&bündig	978-3-9999999-4-4	1536	43	0	43
Eggenberger, Kostenrechnung im Verlag	978-3-9999999-5-1	9	31	0	31

Titel	ISBN	Lagerbestand	Absatz	Remittenden	Saldo
Schönsten Märchen - Eine Anthologie	978-3-9999999-6-8	0	29050	0	29050
Frederik, Der grosse Trip (eBook)	978-3-9999999-7-5	0	16003	0	16003
Ponzelli, Italianità auf dem Teller	978-3-9999999-8-2	169	639	3	636
Heinrichs, Umsatz - leicht gemacht	978-3-9999999-1-3	11465	614	67	547
Raschër, Piemont für Genuss-Reisende	978-3-9999999-9-9	18698	611	46	565

Statistik: 7649 Namen, 8618 Adressen, 6355 Produkte, 0 aktive Marketingaktivitäten, 0 aktive Rezensionen. 4 pendente Rechnungen, 0 pendente Lieferscheine, 7189 aktuelle Vormerker, 2 pendente Lageraufträge (Abgang: 16 / Zugang: 16).

0.01.049 (6.0.0 - 1.8.0_66)

Mandant: 18. Dezember 2015 - KW 51

Angemeldet als Sappiamo Support

Arbeitsgemeinschaft »Sappiamo«

Schweiz:

c/o Maurhofer Informatik AG

Gossauerstrasse 14, CH-8340 Hinwil, Tel. +41 (43) 843 04 44

info@sappiamo.ch

www.sappiamo.ch

Deutschland:

Vertriebsbüro Sappiamo

Kreuzbergstr. 6, DE-10965 Berlin, Tel. +49 (30) 70 09 43 62

Fax. +49 (30) 70 09 43 61, Handy: +49 (171) 95 07 247

ralf.alkenbrecher@sappiamo.ch

www.alkenbrecher.com

* Sappiamo: »wir wissen« (italienisch)

+ Die Idee

Nicht nur die IT-Welt, sondern auch die Verlagswelt hat sich in den vergangenen Jahren grundlegend verändert. Wir sind überzeugt davon, dass ein Verlag im heutigen Branchen-Umfeld nur dann eine Zukunft hat, wenn er nicht nur den klassischen Buchhandel noch intensiver betreut als in der Vergangenheit, sondern auch seine Kunden direkt erreicht und einen Teil seiner Auflage direkt verkaufen wird.

Dies bedeutet in vielen Verlagen eine Umstellung/ Neuorientierung der bisherigen Arbeit.

Die Kenntnis der Kunden, deren Adressen und Bestellverhalten, eine reibungslose Webshopanbindung, eine schnelle und komfortable Direktbelieferung, die ähnlich komfortabel wie die der großen Internetanbieter

funktioniert, und eine regelmäßige Information der Kunden über Newsletter und Serienbriefe sind unabhängig. Immer mehr Verlage haben ihre Mitarbeiter an verschiedenen Standorten oder nutzen fremde Vertriebsorganisationen, dies ist mit Sappiamo kein Problem und verursacht keine zusätzlichen Kosten. Alle arbeiten mit der cloudbasierten Lösung in einem zentralen Datenpool und es sind keine aufwendigen VPN-, Citrix-Lösungen oder ähnliches nötig.

Unser Ziel ist es, kleineren und mittleren Verlagen eine optimale IT-Struktur zu bieten: keine Voraussetzungen, wenig Aufwand, zielgenaue Information und ausreichend Zeit für die eigentliche Verlagsarbeit.

+ Die Vorteile

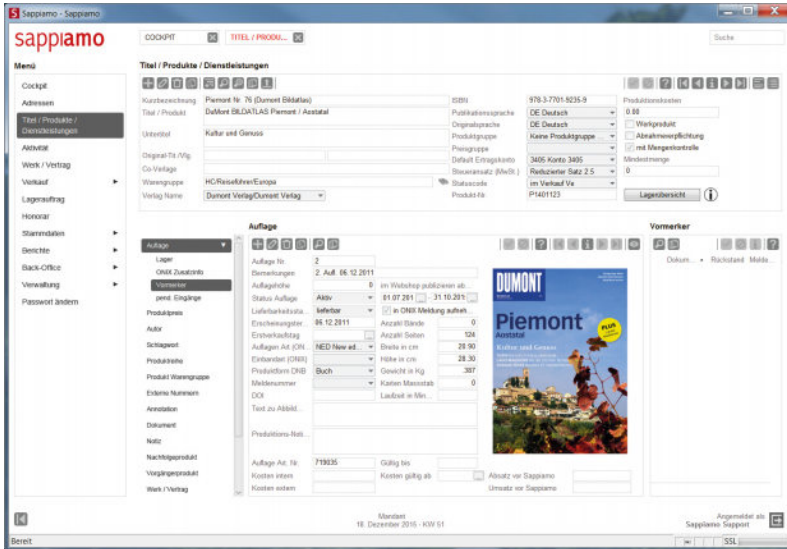
Aus diesen Überlegungen heraus haben wir diese neue Verlagssoftware entwickelt; sie

- › stellt minimalste technische Anforderungen an die Verlags-IT
- › ist einfach zu bedienen
- › ist eine preisgünstige Lösung mit geringer Erstinvestition (für Prozess-Analyse, Datenübernahme, Einrichtung etc.)
- › hat für alle Module einen festen Preis und damit eine klare Preisstruktur
- › ist von der Kostenseite flexibel skalierbar, da sie pro User gemietet werden kann
- › ermöglicht ohne zusätzliche Kosten das vernetzte Arbeiten an verschiedenen Standorten
- › kann Ihnen tägliche/wöchentliche/monatliche Absatz- und Umsatzzahlen liefern
- › verfügt über ein eigenständiges, Excel-basiertes Auswertungs-Tool (beliebig kombinierbar) nach
 - › Titel
 - › Kunde
 - › Kunden- und Produktgruppe
 - › Zeiträume
- › hat als Schwerpunkt den direkten Kontakt zu ihren Kunden, d. h.
- › Anbindung an einen Webshop
- › Import der Webshopbestellungen incl. Adress-Dublettenprüfung und komfortabler Nachbearbeitungsmöglichkeit
- › Eigenständige Fakturierung mit automatischer Lagerverwaltung
- › Unkomplizierte Rechnungsstellung
- › Ausgefeilte Adressverwaltung
- › Kampagnenorientiertes CRM
- › Presseaktions- und Rezensionsverwaltung
- › Anbindung an Newsletter-Systeme
- › Komfortable Dokumentenverwaltung (lokal oder in der Cloud)
- › Analyse-Tool zur taggenauen Absatz- und Umsatzauswertung

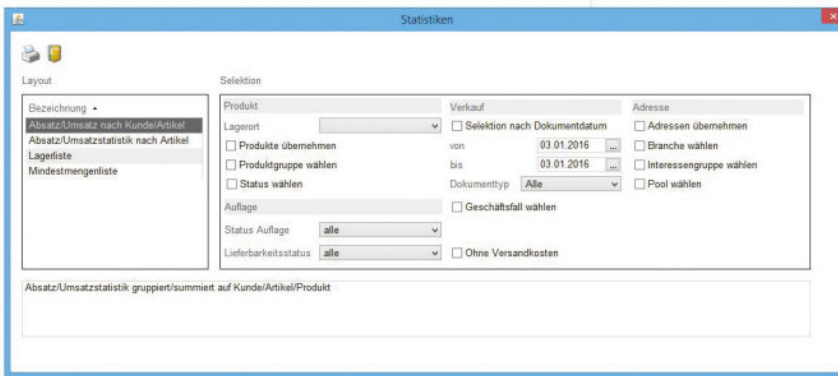
Die Software wurde in den letzten 2 Jahren gemeinsam mit einer Gruppe unterschiedlicher Verlage in der Schweiz entwickelt und in den letzten Monaten für deutsche Verlage Deutschland angepasst.

+ Die wichtigsten Teile der Software-Lösung

- › User Cockpit (zum täglichen schnellen Überblick)
- › Titel/Produkt (alles zur Pflege der Titeldaten)



- › Werk/Vertrag (Zusammenfassung der verschiedenen Verwertungsformen und Vertragsverwaltung)
- › CRM/Marketing (zur Steuerung Ihrer Kunden- und Pressekontakte)
- › Verkauf/Fakturierung
- › Lagerverwaltung (per Schnittstelle und manuell)
- › Honorarabrechnung
- › Berichte und Prüfroutinen zur Kontrolle Ihrer Aktivitäten



- › Backoffice (zur Steuerung Ihrer Auswertungen, Einlesen von Daten, Übergabe an Ihre Buchhaltung, ONIX-Meldungen etc.)

Produkt Übersicht: Heinrichs, Umsatz - leicht gemacht

Lagerbestand 11'465

Periode	Absatz	Remissionen	Saldo Absatz	Umsatz	Remi Umsatz	Saldo Umsatz
Tag	34	0	34	311.66	.00	311.66
lfd. Monat	614	67	547	6'223.17	594.72	5'628.45
lfd. Jahr	13'419	124	13'295	106'841.62	1'175.71	105'665.91

Vormerker Total davon Terminlieferungen

Berichtsdatum 14.12.2015

+ Die Technik

- › SERVOY 7.x Entwicklungsplattform und SERVOY Framework
- › Community Cloud-Lösung
- › Microsoft SQL Server (pro Verlag eine dedizierte Datenbank)
- › Zugriff über SmartClient(Startprogramm) oder WebClient(Browser)
- › Plattformunabhängig (Windows, Mac OS etc.)
- › Ausfallsichere redundante, eigene Hardware im professionellen Rechenzentrum in der Schweiz
- › SSL 128Bit Verschlüsselung
- › Keine Serverstruktur im Verlag notwendig
- › Kein lokaler Installationsaufwand beim Verlag

+ Unsere Leistungen

- › Leistungsfähige Verlagssoftware als Mietmodell pro User
- › Täglich/wöchentlich oder monatlich aktualisierte Absatz- und Umsatzdaten auf Titel- und Kundenebene
- › Eigenständiges Absatz-/Umsatz-Auswertungs-Tool
- › Stetige Aktualisierung der Software (Updates ohne Unterbrechung der Arbeit)
- › Sichere Lagerung und Backup Ihrer Daten in einem Schweizer Rechenzentrum auf eigenen Rechnern
- › Organisationsanalyse, Beratung und Prozessoptimierung
- › Datenkonvertierung
- › Lieferung zahlreicher gängiger Schnittstellen
- › Entwicklung und Implementierung individueller Schnittstellen
- › Begleitung bei der Einführung/Einrichtung des Programms
- › Schulung
- › Support über Helpdesk

+ Wer sind wir?

Arbeitsgemeinschaft Sappiamo

Maurhofer Informatik AG, Fritz Maurhofer (www.maurhofer-informatik.ch)

Spezialist für Datenbank-Entwicklung und die Servoy-Entwicklungsumgebung

Rat & Tat CCS, Mattia Raschèr (www.ratundtatimmedienhandel.ch)

Entwicklung der Vertreter-Software »Presto«, Verlags-Dienstleistungen im Bereich Hosting, Kommunikation und Konvertierung

Verlagsberatung @ Digitale Medien, Ralf Alkenbrecher (www.alkenbrecher.com)

Organisations- und EDV-Beratung

Referenzen können auf Anfrage gerne genannt werden.

www.sappiamo.ch

www.alkenbrecher.com